

## 1. Dane Sprzedawcy

1. Zepter International Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000107635, kapitał zakładowy 224.500 PLN REGON 011524677, NIP 526-020-01-87, zwana dalej: Sprzedawcą.
2. Dane teleadresowe i kontaktowe Sprzedawcy umożliwiające Kupującemu porozumiewanie się ze Sprzedawcą:
  - adres siedziby: ul. Domaniewska 37; 02-672 Warszawa;
  - telefony: (22) 565 80 00 (ogólny), (22) 565 84 84 (Biuro Obsługi Klienta), (22) 230 99 40 (Infolinia); (22) 565 81 00 (Faks)
  - strona www: [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl) ;
  - adres poczty elektronicznej: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl);
  - adres Serwisu Centralnego Sprzedawcy: Serwis Centralny Zepter, ul. Gawłowska 177,
  - adresy biur terenowych i punktów serwisowych dostępne są na stronie internetowej [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl) oraz pod numerem Biura Obsługi Klienta.

## 2. Główne cechy świadczenia

Usługa elektroniczna Newsletter to elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Sprzedawcę w Sklepie za pośrednictwem poczty elektronicznej, która umożliwia wszystkim korzystającym z niej podmiotom automatyczne otrzymywanie od Sprzedawcy treści kolejnych edycji Newslettera zawierającego informacje o Sprzedawcy, Produktach, nowościach i promocjach w Sklepie oraz nowych funkcjonalnościach Sklepu.

## 3. Sposób i termin spełnienia świadczenia

Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej Newsletter zawierana jest na czas nieokreślony, a świadczenie Usługi elektronicznej Newsletter rozpoczyna się z momentem podania przez podmiot zainteresowany korzystaniem z ww. Usługi elektronicznej jego adresu e-mail oraz wybranie opcji „Zapisz się” na stronie startowej Sklepu.

## 4. Czas trwania oraz wypowiedzenie umowy

Usługa elektroniczna Newsletter świadczona jest przez czas nieokreślony. Podmiot korzystający z Usługi elektronicznej Newsletter ma możliwość rezygnacji z ww. Usługi elektronicznej w każdej chwili i bez podania przyczyny, składając Sprzedawcy stosowne oświadczenie w formie elektronicznej na adres: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl), co jest równoznaczne z rozwiązaniem umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Newsletter.

## 5. Jakość świadczenia i procedura reklamacyjna

1. Sprzedawca zobowiązany jest do należytego świadczenia Usługi elektronicznej Newsletter i odpowiada za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie, przy czym Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ww. Usługi elektronicznej będące następstwem Siły wyższej.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem przez Sprzedawcę Usługi elektronicznej Newsletter podmiot korzystający z Usługi elektronicznej Newsletter może składać pisemnie na adres Sprzedawcy: Zepter International Poland sp. z o.o., ul. Domaniewska 37, 02 – 672 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl).
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym zaleca się podmiotowi korzystającemu z Usługi elektronicznej Newsletter wskazanie imienia i nazwiska lub firmy oraz danych kontaktowych, jak również wskazania opisu i przyczyny reklamacji. Wymogi wskazane w zdaniu poprzedzającym mają formę jedynie zalecenia, a ich pominięcie – w przypadku

### ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl)



strona internetowa: [www.zepter.pl](http://www.zepter.pl)

Konsumenta – nie wpłynie na skuteczność złożonej reklamacji.

4. Sprzedawca zobowiązany jest do załatwienia reklamacji w terminie do 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Wykonując obowiązek informacyjny nałożony ustawą o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), (dalej: Ustawa), Sprzedawca informuje, iż Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące tych procedur oraz zasady korzystania z nich dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php); [http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php) oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

Konsument może również korzystać z europejskiej internetowej platformy rozwiązywania sporów on-line jako pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Platforma dostępna jest pod następującym adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## 6. Odstąpienie od umowy uczestnictwa w Programie

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy o świadczenie Usługi elektronicznej Newsletter bez podania jakiegokolwiek przyczyny w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy o jej świadczenie, tj. od dnia wybrania opcji „Zapisz się” na stronie startowej Sklepu. W celu skorzystania z ww. prawa odstąpienia Konsument winien wystąpić oświadczenie o odstąpieniu w dowolnej formie, w tym w formie elektronicznej na adres [info@zepter.com.pl](mailto:info@zepter.com.pl). Sprzedawca prześle Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu w formie elektronicznej na trwałym nośniku w formacie zabezpieczonego pliku PDF. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem.
2. Konsument może skorzystać z formularza zamieszczonego w załączniku nr 2 do Ustawy lub z wzoru zamieszczonego poniżej, ale nie jest to obowiązkowe.

## 7. Pozostałe informacje

Sprzedawca oświadcza, iż jest członkiem Polskiego Stowarzyszenia Sprzedaży Bezpośredniej i jako członek tego stowarzyszenia zobowiązany jest do przestrzegania Kodeksu Sprzedaży Bezpośredniej, z którym podmiot korzystający z Usługi elektronicznej Newsletter może zapoznać się na stronie internetowej stowarzyszenia pod adresem: [www.pssb.pl](http://www.pssb.pl).



## WZÓR OŚWIADCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI ELEKTRONICZNEJ NEWSLETTER

(formularz należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy  
o świadczenie usługi elektronicznej Newsletter)

Zepter International Poland sp. z o.o.  
ul. Domaniewska 37, 02 – 672 Warszawa

.....  
(Adres e-mail Konsumenta)

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usługi elektronicznej Newsletter.

.....  
(Miejscowość, data)

.....  
(Podpis Konsumenta))

### ZEPTER INTERNATIONAL POLAND SP. Z O.O.



ul. Domaniewska 37, 02-672 Warszawa



infolinia: (22) 230 99 40



adres e-mail: info@zepter.com.pl



strona internetowa: www.zepter.pl